

ГАРАНТИЙНАЯ КАРТА

Наименование устройства	
Серийный номер	

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

042006

- Бесплатное гарантийное обслуживание распространяется на следующие устройства BenQ, проданные на территории России через официальные каналы дистрибуции:
Мобильные компьютеры, Мониторы, ЖК-телефизоры, Проекторы, Сканеры, Цифровые фотокамеры, Клавиатуры, Манипуляторы типа "мышь". Гарантийные обязательства по всем прочим устройствам BenQ несут продающие организации;
- Гарантийное обслуживание означает: в случае возникновения неисправности устройства, произошедшей по вине производителя, - ремонт или замену комплектующих в течение всего гарантийного срока через сеть авторизованных сервисных центров BenQ на территории России. Решение о ремонте или замене принимается авторизованным сервисным центром BenQ;
- Гарантийное обслуживание осуществляется только при предъявлении правильно и полностью заполненной гарантийной карты. Отсутствие, неправильное или неполное заполнение этого документа может быть причиной отказа в гарантийном обслуживании. Сервисный центр оставляет за собой право потребовать у потребителя товарный чек (накладную) в случае возникновения вопросов, связанных с подтверждением гарантии изделия;
- Гарантийный срок на устройства BenQ исчисляется со дня продажи и составляет:
Мониторы, Проекторы - 3 года.
ЖК-телефизоры - 2 года.
Мобильные компьютеры JoyBook - 2 года.
Сканеры - 2 года.
Цифровые фотокамеры - 2 года.
Клавиатуры, Манипуляторы типа "мышь" - 1 год.
Combo накопители на опт. дисках и порты-репликаторы для JoyBook - 1 год.
Расходные материалы, установленные на заводе - изготовителе (лампы для проекторов и аккумуляторы) - 6 месяцев (при наличии гарантийной наклейки). Пульты дистанционного управления, поставляемые в комплекте с устройствами – 6 месяцев.

Если в карте не указана дата продажи или нет печати продающей организации, то срок гарантии исчисляется со дня изготовления продукта. Дата изготовления указана на наклейке на устройстве;

- Срок годности продукта равен установленному на него сроку гарантии;
- Гарантия не распространяется на аксессуары и любое программное обеспечение, продаваемое в комплекте с устройством BenQ;
- BenQ не несет ответственности за упущенную выгоду, потерю данных или затраты на переконфигурирование программного обеспечения, связанные с наступлением гарантийного случая;
- Особенностью ЖК-технологии изготовления матричных панелей мониторов, телевизоров и мобильных компьютеров является допустимость наличия на них неработающих элементов изображения. Все ЖК-панели мониторов, телевизоров и мобильных компьютеров BenQ соответствуют классу II международного стандарта ISO 13406-2. ISO 13406-2 определяет предельные значения количества неработающих элементов изображения на миллион.

В соответствии с таблицей ЖК-панели делятся на 4 класса:

КЛАСС	ТИП 1	ТИП 2	ТИП 3
I	0	0	0
II	2	2	5
III	5	15	50
IV	50	150	500

T1-Постоянно светящиеся пиксели (белый), T2-“Мертвые” пиксели (черный), T3-Неработающие красные, синие и зеленые субпиксели (доты)

- Гарантийное обслуживание не производится в случае:
 - серийный номер изделия нечитаем, изменен или не соответствует указанному в гарантийной карте;
 - имеются механические повреждения корпуса или пломб или наклеек;
 - наличия повреждений, вызванных стихийными бедствиями или воздействием жидкостей, высоких и низких температур, табачного дыма и прочих агрессивных сред, проникновения внутрь изделия посторонних предметов и веществ (пыли, насекомых и т.п.);
 - неисправность вызвана неправильным подключением устройства или нестабильностью питающей электросети (отклонение частоты более 0.5% или питающего напряжения более 10%);
 - нарушения правил и условий эксплуатации;
 - проведения ремонта или настройки лицами, не авторизованными BenQ;
 - следов умышленного воздействия на устройство с целью причинения повреждения пользователем или другими лицами;
- Гарантийное обслуживание не производится в случае нарушения Покупателем или третьими лицами установленных правил использования, хранения, транспортировки устройств BenQ либо обстоятельствами непреодолимой силы и возникновения при этом непроизводственных дефектов. В случае возникновения спора между Покупателем и Авторизованным сервисным центром о причинах возникновения дефектов действует Статья 18, ч-5 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
- Неисправные запасные части являются собственностью BenQ и возврату не подлежат.

С условиями гарантии согласен

Дата продажи:

(Фамилия Покупателя)

“ _____ ” 2006 г.

(Подпись Покупателя)

Продающая организация _____

М.П.

Фамилия и подпись продавца _____